**Faculdade Internacional da Paraíba**

**Gestão da Tecnologia da Informação**

**Ana Claudia Faustino de Melo**

**André Henrique Moraes Rodrigues Barreto**

**Fernanda Victória Felix Lima**

**Jhon Wellisson Tavares**

**João Italo Pereira do Nascimento Souza**

**João Victor Garcia Leal Monteiro**

**Melquezedek Santos Ferreira**

**Yuri Vitório da Silva Costa**

**João Pessoa**

**2024**

**Ana Claudia Faustino de Melo**

**André Henrique Moraes Rodrigues Barreto**

**Fernanda Victória Felix Lima**

**Jhon Wellisson Tavares**

**João Italo Pereira do Nascimento Souza**

**João Victor Garcia Leal Monteiro**

**Melquezedek Santos Ferreira**

**Yuri Vitório da Silva Costa**

**Ecoa Serviços**

Projeto apresentado ao curso Gestão da Tecnologia da Informação, na Disciplina Projetos e Processos de TI e Governanças e Serviços de TI para obtenção da segunda nota, sob orientação dos professores Demetrius de Castro do Amaral, Antunes Vila Nova Neto, Leia Fernandes de Assis Garcia.

**João Pessoa**

**2024**

**SUMÁRIO**

**1 INTRODUÇÃO**

No ritmo acelerado da vida moderna, encontrar profissionais confiáveis e qualificados para realizar tarefas domésticas ou de manutenção pode ser uma tarefa desafiadora. Seja para consertar um vazamento, formatar um computador ou simplesmente pintar uma parede, a busca por especialistas capacitados pode consumir tempo e energia preciosos.

Para simplificar esse processo e proporcionar uma solução abrangente e conveniente, apresentamos o "Ecoa serviços". Trata-se de uma plataforma inovadora e acessível que conecta clientes a uma variedade de profissionais habilidosos em diversas áreas, prontos para atender às necessidades específicas de cada solicitação.

Nossa missão é facilitar a vida das pessoas, proporcionando um meio eficiente de encontrar e contratar serviços de manutenção domiciliar. Com uma ampla gama de especialidades disponíveis, desde manutenção de TI até trabalhos de jardinagem, encanamento, pintura e elétrica, o "Ecoa serviços" se destaca como a solução completa para todas as demandas de serviço doméstico.

Nossa plataforma foi projetada com foco na facilidade de uso e na segurança dos usuários. Clientes podem explorar perfis de profissionais, avaliações de outros clientes e solicitar agendamentos com apenas alguns cliques. Por outro lado, os profissionais têm a oportunidade de expandir sua base de clientes e aumentar sua visibilidade no mercado, tudo através de uma plataforma centralizada e intuitiva.

Ao unir a conveniência da tecnologia digital com a habilidade artesanal dos profissionais, o "Ecoa serviços" se posiciona como um facilitador essencial para aqueles que buscam serviços de qualidade e confiáveis em suas casas. Estamos comprometidos em tornar a experiência de contratação de serviços domiciliares mais eficiente, transparente e satisfatória para todos os envolvidos.

**2 ESCOPO**

2.1 Objetivo do Projeto:

O objetivo principal do projeto "Ecoa serviços" é desenvolver uma plataforma web que conecte clientes a profissionais capacitados em diversas áreas de serviço doméstico. A plataforma visa proporcionar uma experiência conveniente e eficiente para ambos os clientes e profissionais, simplificando o processo de contratação e prestação de serviços.

2.2 Funcionalidades Principais:

Cadastro de Profissionais: Permitir que profissionais de diferentes áreas, como manutenção de TI, formatação de PC, pintura, encanamento, elétrica, entre outros, se cadastrem na plataforma fornecendo informações pessoais, experiência profissional, especialidades, e dados de contato.

Perfil do Profissional: Cada profissional terá um perfil público na plataforma, onde poderão exibir suas habilidades, certificações, avaliações de clientes anteriores, preços e disponibilidade.

Cadastro de Clientes: Permitir que clientes interessados em contratar serviços se cadastrem na plataforma, fornecendo informações básicas e detalhes sobre o serviço desejado.

Busca e Filtragem: Implementar um sistema de busca e filtros que permita aos clientes encontrar profissionais com base em critérios como localização, especialidade, avaliações, entre outros.

Agendamento de Serviços: Permitir que os clientes solicitem agendamentos para serviços específicos, indicando datas e horários disponíveis, bem como detalhes adicionais sobre o trabalho a ser realizado.

Sistema de Avaliação: Após a conclusão do serviço, os clientes poderão avaliar e deixar feedback sobre a qualidade do trabalho realizado pelo profissional, contribuindo para a transparência e confiabilidade da plataforma.

2.3 Requisitos Técnicos:

Desenvolvimento de uma interface web responsiva e amigável, acessível em diferentes dispositivos, incluindo computadores desktop, tablets e smartphones.

Utilização de tecnologias modernas e seguras para garantir a proteção dos dados dos usuários e a integridade da plataforma.

Implementação de um sistema de autenticação seguro para clientes e profissionais, garantindo a segurança das contas e a privacidade das informações pessoais.

2.4 Etapas de Desenvolvimento:

Planejamento e Análise: Definição dos requisitos do projeto, identificação dos stakeholders, análise de mercado e concorrência.

Design e Prototipagem: Criação de wireframes e protótipos da interface do usuário, definindo o fluxo de navegação e a estrutura da plataforma.

Desenvolvimento e Testes: Implementação das funcionalidades da plataforma, realização de testes de usabilidade, performance e segurança.

Lançamento e Monitoramento: Publicação da plataforma, monitoramento do desempenho e feedback dos usuários, realização de melhorias contínuas com base nos resultados.

2.5 Considerações Finais:

O desenvolvimento do projeto "Ajudante de Aluguel" requer uma abordagem cuidadosa e iterativa, com foco na satisfação do cliente e na qualidade dos serviços prestados. A colaboração entre a equipe de desenvolvimento, clientes e profissionais será fundamental para o sucesso e a evolução contínua da plataforma.

**3 REQUISITOS FUNCIONAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| RF001 | Registro de Usuário |
|  | Descrição: Permitir que os usuários se registrem na plataforma. |
| Restrições: |
| Saídas: |

|  |  |
| --- | --- |
| RF002 | Registro da Empresa |
|  | Descrição: Permitir que as empresas coloquem os dados da vaga |
| Restrições: |
| Saídas: |

|  |  |
| --- | --- |
| RF003 | Pesquisa de Estágio |
|  | Descrição: Implementar um mecanismo de busca que permita aos usuários procurarem por estágios. |
| Restrições: Aparecer as buscas apenas para quem está logado |
| Saídas |
| RF004 | Perfil do Usuário |
|  | Descrição: Permitir que o usuário crie e gerenciem seus perfis. |
| Restrições: Apenas o usuário pode modificar seu perfil. |
| Saídas |

|  |  |
| --- | --- |
| RF005 | Aplicação para Estágio |
|  | Descrição: Oferecer aos usuários a capacidade de se candidatarem |
| Restrições: Aparecer as buscas apenas para quem está logado |
| Saídas |

|  |  |
| --- | --- |
| RF006 | Avaliação e Feedback |
|  | Descrição: Implementar um sistema de avaliação e feedback para que os usuários possam avaliar os estágios após sua conclusão |
| Restrições: |
| Saídas |

Deve ser feita uma tabela para cada requisito funcional

**4 PRIORIZAÇÃO DOS REQUISITOS**

|  |  |
| --- | --- |
| RF001 | Prioridade: Essencial |

|  |  |
| --- | --- |
| RF002 | Prioridade: Essencial |

|  |  |
| --- | --- |
| RF003 | Prioridade: Importante |

|  |  |
| --- | --- |
| RF004 | Prioridade: Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| RF005 | Prioridade: Essencial |

|  |  |
| --- | --- |
| RF006 | Prioridade: Desejável |

Deve ser feita uma tabela com todos os requisitos funcionais, utilize seu código, não precisa colocar o nome do requisito.

**Prioridades**

Essencial: São aqueles requisitos que são obrigatórios para o funcionamento do projeto.

Importante: São os requisitos que o cliente listou como prioritários para o seu projeto.

Desejável: São os requisitos que podem ser deixados para uma segunda implementação, não sendo necessários para o funcionamento do projeto e nem para o trabalho.

**5 DIAGRAMA DE CASO DE USO**

Deve colocar o diagrama de caso de uso, lembrem de seguir as regras para elaboração do diagrama.

Além do diagrama, é necessário desenvolver a tabela dos casos de uso.

|  |  |
| --- | --- |
| Cod. |  |
| Tipo |  |
| Atores |  |
| Descrição |  |

**Cod**. - Código do seu caso de uso (ex. CU001)

**Tipo**

Primário (aquele que faz ligação com um ator)

Include (Aquele que é executado sempre que outro caso de uso é executado)

Extends (Aquele que pode ou são ser executado quando outro caso de uso é executado).

**Atores** - O ou os atores que fazem ligação como o caso de uso. Só é utilizado em casos de uso do tipo primário.

**Descrição** -Descrição resumida do caso de uso

Deve ser feita uma tabela para cada caso de uso.

**6 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES**

Descrever detalhadamente as restrições de uso do projeto, assim como as suas limitações.

**7 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| RNF001 | RNF Segurança |
| TIPO | Segurança |
|  | Descrição: Garantir que os dados dos usuários sejam protegidos por meio de medidas de segurança como criptografia de dados, autenticação segura, etc. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF002 | RNF Desempenho |
| TIPO | Desempenho |
|  | Descrição: Manter tempos de carregamento rápidos e desempenho ágil da plataforma, mesmo durante períodos de alta carga de tráfego. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF003 | RNF Usabilidade |
| TIPO | Usabilidade |
|  | Descrição: Criar uma interface intuitiva e fácil de usar, com navegação simplificada e design responsivo para garantir uma boa experiência do usuário em dispositivos móveis e desktops. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF004 | RNF Disponibilidade |
| TIPO | Disponibilidade |
|  | Descrição: Garantir que a plataforma esteja disponível e acessível para os usuários durante a maior parte do tempo, minimizando o tempo de inatividade planejado e não planejado. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF005 | RNF Compatibilidade |
| TIPO | Compatibilidade |
|  | Descrição: Assegurar que a plataforma seja compatível com uma variedade de navegadores web e dispositivos para garantir uma ampla acessibilidade aos usuários. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF006 | RNF Escalabilidade |
| TIPO | Compatibilidade |
|  | Descrição: Projetar a plataforma de forma a permitir escalabilidade fácil e eficiente, para lidar com um aumento no número de usuários e estágios listados. |

|  |  |
| --- | --- |
| RNF007 | RNF Legalidade e Conformidade |
| TIPO | Legalidade e Conformidade |
|  | Descrição: Garantir que a plataforma esteja em conformidade com as leis e regulamentos locais relacionados à privacidade dos dados, igualdade de oportunidades, entre outros. |

TIPO: Segurança, usabilidade, etc.

Deve ser feia uma tabela para cada requisito não funcional

**8 CONCLUSÃO**

O que ficou de aprendizado com o projeto

**9 BIBLIOGRAFIA**